

# Ochrana osobných údajov

## 1. TOTOŽNOSŤ A KONTAKTNÉ ÚDAJE SPRÁVCU

Správcom Vašich osobných údajov je firma Ferdinand Rosa – ROSA, Hlavne nám.11, 94002 Nove Zámky, identifikačné číslo: 30737648, zapísaná v obchodnom registri vedenom na živnostenskom registri Nové Zámky (ďalej len „správca“).

Kontaktné údaje správcu sú nasledujúce: adresa „Hlavné nám.11, 94002 Nové Zámky, tel 0421 905 320 669 adresa elektronickej pošty [didaroslovakia@gmail.com](mailto:didaroslovakia@gmail.com)

Správca nemenoval poverenca pre ochranu osobných údajov.

## 2. ZÁKONNÝ DÔVOD SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zákonným dôvodom spracovania Vašich osobných údajov je skutočnosť, že toto spracovanie je nevyhnutné pre splnenie zmluvy medzi Vami a správcom alebo pre prevedie opatrení správcom pred uzatvorením takej zmluvy v zmysle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „nariadenie“).

## 3. ÚČEL SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účelom spracovania Vašich osobných údajov je plnenie zmluvy medzi kupujúcim a správcom či prevedie opatrení správcom pred uzatvorením takej zmluvy, či poskytnutí služby v rámci programu. Správca spracováva osobné údaje zákazníkov bez ich súhlasu za účelom vybavenia ich objednávok, uzatvorenia zmluvy, odoslania tovaru a prípadného riešenia reklamácií, pretože tieto osobné údaje sú pre správcu nevyhnutné najmä pre splnenie jeho zmluvných povinností. Za účelom uvedeným v predchádzajúcom odstavci správca spracováva osobné údaje zákazníkov, predstavujúcich jeho meno, priezvisko, adresu bydliska, fakturačnú adresu a adresu doručovania, e-mailovú adresu, telefón, IP adresu a cookies. Tieto osobné údaje sú spracovávané jednak za účelom plnenia zhora uvedených zmluvných povinností, a ďalej pre ochranu svojich práv vyplývajúcich z právnych predpisov a právom chránených záujmov správcu. Zo strany správcu nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 nariadení.

Tieto dáta tiež používame pre skvalitňovanie zákazníckeho komfortu pri nakupovaní, zlepšovanie a pridávanie nových funkcií, poskytovanie komfortného prehľadu o vašich objednávkach, prístupu k objednanému tovaru, služby pre Vaše potreby napríklad pre jednoduchšie reklamácie. Upozornenie na dostupnosť a stráženie skladovosti tovaru-služby a ich výhodných cien, ktoré sú viazané k vašim predchádzajúcim nákupom a vašim záujmom. Údaje používame k zlepšovaniu našich služieb, podpory našich zákazníkov, vyhodnocovanie našich obchodných aktivít, tak aby sme mohli činiť správne rozhodnutia v rámci našich podnikateľských aktivít. To všetko činíme na základe nášho oprávneného záujmu odvíjajúceho sa od slobody podnikania a spočívajúceho v nevyhnutnosti zlepšovania

poskytovania služieb kôli úspechu v hospodárskej súťaži. Aby sme zaistili dostatočnú ochranu Vaším právam a záujmom používame pre účely zlepšovania osobné údaje v anonymizovanej forme.

Údaje ďalej používame ku komunikácii s vami a individuálnemu prispôbením sa vašim požiadavkám. Ďalej sa Vám snažíme pomôcť pokiaľ napríklad zabudnete dokončiť objednávku a necháte tovar v košíku, tak aby sme vám pomohli k úspešnému doručeniu vášho žiadaného tovaru, alebo zaisteniu aktuálneho stavu vašej žiadosti či reklamácie. Vaše údaje spracovávame na základe oprávneného záujmu uvedeného v tomto bode.

Vaše osobné údaje spracovávame na základe oprávneného záujmu ako v prípade obchodných oznámení, ktoré nadväzujú na Váš predchádzajúci nákup, registráciu alebo žiadosť o poskytnutie služby. Týkajúcich sa obdobných produktov, ktoré ste nakúpili alebo požiadali. Tieto obchodné oznámenia môžete vždy odmietnuť prostredníctvom odkazu pre odhlásenie, ktoré sa vyskytuje v každom takomto emaili. Alebo môžete priamo kontaktovať náš zákaznícky servis. Pokiaľ odber týchto obchodných oznámení odhlásite, váš email už pre tieto účely už nebude používaný.

Vždy máte nárok vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov na kontaktoch nachádzajúcich sa na konci tohto dokumentu.

## **4. DOBA ULOŽENIA OSOBNÝCH ÚDAJOV A BEZPEČNOSŤ**

Prístup k osobným údajom zákazníkov má správca a jeho zamestnanci riadne preškolení a zoznámení s pravidlami ochrany osobných údajov. Správca spracováva osobné údaje zákazníkov, ktorí ich dobrovoľne poskytli v súvislosti s jednaním o vybavení ich objednávok, a ďalej údaje z verejne dostupných registrov. Osobné údaje zákazníkov budú uchovávané len po dobu, po ktorú existuje dôvod k ich uchovávaní a po ktorú je to povolené alebo vyžadované platnými právnymi predpismi Českej republiky. To znamená, že tieto osobné údaje budú uchovávané minimálne po dobu trvania akéhokoľvek zmluvného vzťahu so správcou a ďalších 4 rokov po zániku zmluvného vzťahu, pre prípad sporov vyplývajúcich z plnenia podľa príslušnej objednávky zákazníkov, či iného právneho dôvodu. Zákazník má právo vedieť, aké osobné údaje v súvislosti s Vašou objednávkou tovaru v e-shopu sú spracovávané, vyžiadať si kópiu týchto údajov a právo na prenositeľnosť vybraných údajov. Ďalej má právo nechať nesprávne osobné údaje opraviť a v určitých prípadoch právo požiadať o výmaz osobných údajov (pokiaľ však tieto osobné údaje nie sú naďalej nevyhnutné pre zhora uvedené plnenie správcu). Osobné údaje zákazníkov sú pod stálou fyzickou, elektronickou aj procedurálnou kontrolou zaisťujúcou vhodnú ochranu spracovania osobných údajov pred neoprávneným prístupom alebo prenosom, pred ich stratou alebo zničením. Pre povinnosti archivácie vychádzajúcej z príslušných zákonov môžu byť tieto údaje o objednávkach uchovávané po dobu 10 rokov napríklad účtovné doklady, faktúry vystavené našej spoločnosti.

## **5. ĎALŠÍ PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Správca predá osobné údaje orgánom dohľadu a ďalším štátnym orgánom, pokiaľ je táto povinnosť stanovená platným právnym predpisom. Spracovaním osobných údajov zákazníkov môže správca poveriť tretiu osobu, tzv. spracovateľa osobných údajov, a to na základe

príslušnej zmluvy, ktorá spracovateľ a zaväzuje k rovankej miere ochrany osobných údajov, akú poskytuje správca. Niektoré osobné údaje môžu byť predané tiež dodávateľom zaisťujúcimi pre správcu služby, môžu byť predané sesterským spoločnostiam a spracovateľom na základe plnenia kúpnej zmluvy či služby, prepravným spoločnostiam na základe dodania produktov či služieb na základe zmluvy vrátane odstúpenia od zmluvy, ďalším stranám vyhodnocujúcim návštevnosť a efektivitu reklamy alebo zaisťujúcim priamy marketing, právnym zástupcom, súdom za účelom vymáhania alebo uzatvorenia akejkoľvek zmluvy. Zákazník má taktiež právo vznieť pripomienky a námietky v oblasti spracovania osobných údajov, a to jednak priamo k správcovi a jednak na Úrad pre ochranu osobných údajov. V našom oprávnenom záujme je tiež vyodnotenie spokojnosti našich klientov tak aby sme mohli reagovať a vylepšovať naše nedostatky a mohli zákazníkom dodatočne poskytnúť maximálny servis a pomoc. K tomuto účelu používame dotazník portálu Heureka.sk a jej prevádzkovateľovi môžeme odovzdať váš email a nakúpené produkty len a jedine pre účel oslovenia a vyhodnotenia spokojnosti s vaším nákupom. Pokiaľ nesúhlasíte s odovzdaním, objednávku neodosielať a zvoľte alternatívnu možnosť nákupu u nás, napríklad telefonicky či osobne na predajni.

## **6. PRÁVA SUBJEKTOV ÚDAJOV**

Za podmienok stanovených v nariadení máte právo požadovať od správcu prístup k Vaším osobným údajom, právo na opravu alebo výmaz Vašich osobných údajov, poprípade obmedzenie ich spracovaní, právo vznieť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, a ďalej právo na prenositeľnosť Vašich osobných údajov.

Pokiaľ by ste se domnieval(a), že spracovaním Vašich osobných údajov bolo porušené či je porušované nariadenie, máte mimo iné právo podať sťažnosť u dozorového úradu.

Nemáte povinnosť osobné údaje poskytnúť. Poskytnutie Vašich osobných údajov je nutnou požiadavkou pre uzatvorenie a plnenie zmluvy a bez poskytnutia Vašich osobných údajov nie je možné zmluvu uzatvoriť či ju ze strany správcu splniť.

## **Webové stránky a použitie súborov cookies**

Súbory cookie používané na našich stránkach je možné rozdeliť na dva základné typy. Krátkodobé tzv. „session cookie“ sú zmazané ihneď, akonáhle ukončíte návštevu našich stránok, dlhodobé tzv. „persistent cookie“, zostávajú uložené vo Vašom zariadení omnoho dlhšie alebo pokým ich ručne neodstránite (doba ponechania súborov cookie vo vašom zariadení závisí na nastavení samotnej cookie a nastavení vašeho prehliadača).

Cookie je možné tiež rozdeliť podľa ich funkčnosti na analytické, ktoré nám pomáhajú zvýšiť užívateľské pohodlie nášho webu tým, že pochopíme, ako ho užívatelia používajú, alebo konverzné, ktoré nám umožňujú analyzovať výkon rôznych predajných kanálov, trackingové (sledovacie), ktoré v kombinácii s konverznými pomáhajú analyzovať výkon rôznych predajných kanálov, remarketingové, ktoré používame pre personalizáciu obsahu reklám a ich správne zacielenie, esenciálne, ktoré sú dôležité pre základnú funkčnosť webu.

## **Možnosť odmietnutia súborov cookies**

Nastavenie použitia súborov cookies je súčasťou Vášho internetového prehliadača. Väčšina prehliadačov súbory cookies vo východiskovom nastavení automaticky prijíma. Súbory cookies je možné pomocou Vášho webového prehliadača odmietnuť alebo obmedziť ich na Vami vybrané typy.

Informácie o prehliadačoch a o spôsobe nastavenia predvolieb pre súbory cookie môžete nájsť na nasledujúcich webových stránkach alebo v ďalšej dokumentácii internetových prehliadačov.

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Internet-Explorer](#)

[Android](#)

Iphone a [Ipad](#)

Účinný nástroj pre správu súborov cookie je tiež k dispozícii na stránkach <http://www.youronlinechoices.com/>